

## Acheter des cours complets

- Pour acheter l'ensemble du matériel d'un cours, veuillez indiquer le nom du cours et le code (tous les six caractères) du cours, ainsi que la mention « cours complet » sur le bon de commande (PDF, 257 Ko).
- Les manuels scolaires et les autres articles qui ne sont pas vendus par RR Donnelley sont énumérés séparément, avec le nom du fournisseur recommandé. L'information sur les fournisseurs se trouve à la fin de la liste de cours.
- Pour garantir l'intégrité et la crédibilité du programme CEI qui accorde des crédits, ainsi que pour protéger les intérêts des élèves et enseignants du CEI, on ne vend ni les examens, ni les guides de correction, ni les guides pédagogiques.

## Acheter des unités individuelles ou des articles spécifiques

Pour acheter des articles spécifiques, par exemple des cassettes, des cahiers de travail ou des unités (p. ex., leçons 1-5, leçons 6-10), veuillez indiquer tous les renseignements nécessaires—et surtout le code complet du cours—sur le bon de commande (PDF, 257 Ko).

## Païement

Vous pouvez effectuer un paiement de deux façons :

- Bon d'achat - On enverra une copie papier de la facture à votre adresse de facturation. La facture est payable sur réception.
- Carte de crédit - Veuillez inclure votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration, le nom du titulaire de la carte et la signature. Le montant sera porté à votre carte de crédit au moment de la commande.

Le bon de commande doit être rempli par la personne qui arrange l'achat. Veuillez inclure votre nom et l'adresse complète pour la poste et pour l'expédition. Des bons de commande incomplets seront retournés.

## Termes de facturation

Les clients devraient savoir que la TPS (5 %) s'applique à l'achat du matériel figurant dans ce catalogue. Si le client profite d'une exemption, c'est à lui d'indiquer sur chaque bon de commande le numéro d'exemption TPS. Lorsque RR Donnelley traitera la première commande, le client aura à fournir une copie du certificat d'exemption de TPS.

Une TVH de 14 % s'applique aux commandes expédiées à Terre-Neuve, en Nouvelle-Écosse et au Nouveau-Brunswick.

### **Politique touchant les comptes en souffrance**

Les factures sont payables sur réception. En cas de retard de paiement, RR Donnelley se réserve le droit, avec l'accord du Centre d'études indépendantes, de retenir les commandes ultérieures.

Les chèques sans provision sont assujettis à des frais de service de 25 \$

### **Prix**

Les prix indiqués dans le catalogue sont susceptibles de modification et seront en vigueur jusqu'à nouvel ordre. On ajoutera la TPS à moins qu'un numéro d'exemption TPS ne soit fourni.

### **Expédition**

- Il faut ajouter des frais de transport et de manutention représentant 6 % du sous-total de la commande, allant d'un minimum de 6 \$ à un maximum de 100 \$. Les livraisons sont généralement faites par UPS.
- Le matériel est généralement expédié dans les deux jours ouvrables suivant la réception du bon de commande par RR Donnelley. Le traitement et l'expédition des commandes de plus de 1000 \$ peuvent prendre jusqu'à dix jours ouvrables.
- Toute commande reçue après 15 h, heure de l'Est est traitée le jour ouvrable suivant.
- Les clients doivent vérifier le contenu des livraisons sans tarder. Toute plainte concernant une livraison incorrecte ou incomplète, ou tout autre problème impliquant une demande d'ajustement, doit être reçu dans un délai maximum de dix jours ouvrables suivant la réception de la livraison.

### **Conditions de vente**

- Le matériel de cours ne peut pas être envoyé pour examen en vue d'un achat éventuel.
- TOUTE VENTE EST DÉFINITIVE.
- Les retours sont permis uniquement suite à une erreur du concessionnaire. Pour un retour, il faut que le

client cherche préalablement l'autorisation de RR Donnelley durant les dix jours ouvrables qui suivent la réception de la livraison.

- En vertu des restrictions touchant le droit d'auteur, seule RR Donnelley a le droit de revendre ou de reproduire le matériel de cours du CEI.
- La disponibilité du matériel, les codes et les prix peuvent être modifiés sans préavis.

### **Termes d'utilisation pour l'accès aux éléments numériques de cours**

- L'accès est valable pour une année à compter de la première ouverture de session.
- Tous les matériaux sur le site ILC.org sont protégés en vertu des lois sur le droit d'auteur.
- Les matériaux ne peuvent être partagés, modifiés, copiés, traduits ni vendus.
- Certains éléments dont on fait allusion dans les matériaux sont disponibles uniquement aux apprenants inscrits chez le CEI, y compris (mais de façon non limitative) les examens de pratique, le guide pédagogique pour les questions clés, et les solutions proposées pour les questions d'appui.

### **Demandes de renseignements**

Les clients peuvent communiquer avec le service à la clientèle de RR Donnelley en envoyant un courriel à [ILC@rrd.com](mailto:ILC@rrd.com) ou en appelant le 905.362.3240 ou le 1.888.362.3240. Veuillez noter que cette ligne téléphonique est réservée aux demandes de renseignements. Toutes les commandes doivent être envoyées à RR Donnelley par télécopieur ou par la poste, ou passées en ligne.

### **Avis concernant la reproduction**

LES LOIS SUR LES DROITS D'AUTEUR INTERDISENT LA REPRODUCTION OU LA REVENTE DU MATÉRIEL DU CENTRE D'ÉTUDES INDÉPENDANTES PAR TOUT AUTRE ORGANISME QUE LA SOCIÉTÉ RR DONNELLEY.

Pour ouvrir et imprimer les documents PDF, vous aurez besoin du logiciel gratuit [Adobe Reader](#).